

## OBJETIVOS CLIENTE      ATENCIÓN AL CLIENTE EN PELUQUERÍAS

---

Conocer las claves para una correcta atención al cliente.

Aprender a saludar y a despedir dentro de la excelencia.

Dominar las técnicas de marketing para mantener el negocio y ser competitivos.

Aprovechar las ventajas que tiene el teléfono para dar un valor añadido al servicio.

Cuidar la comunicación en el ámbito laboral.

Controlar el lenguaje oral y gestual.

Descubrir las habilidades innatas y potenciarlas.

Aprender a tratar a cada cliente con sus peculiaridades.

Cómo se pueden fidelizar los clientes.

Conocer cuál es el nivel de satisfacción de nuestro cliente.

Aprender a manejar cualquier problema que pueda presentar un cliente.