

DIRECCIÓN DE EQUIPOS Y COACHING ADGD067PO
Cuestionario de evaluación (Solucionario)

| CUESTIONARIO DE EVALUACION | | |
|----------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| DATOS DEL CURSO | | |
| Nº expediente: | <input type="text"/> | Nº Acción Formativa: <input type="text"/> Nº grupo: <input type="text"/> |
| Denominación acción: | <input type="text"/> | |
| DATOS DEL ALUMNO | | |
| Apellidos: | <input type="text"/> | Nombre: <input type="text"/> |
| N.I.F | <input type="text"/> | |

1. El liderazgo entendido como la capacidad de influir sobre la conducta de otras personas, es una definición relacionada con el concepto más amplio de poder.
 - Verdadero.
 - Falso.
2. En toda organización existen unas posiciones de dominancia y otras subordinadas.
 - Verdadero.
 - Falso.
3. Cuando el líder identifica una debilidad grave en alguno de sus colaboradores, debe darle a conocer este defecto, explicándole franca y directamente su inconveniencia y consecuencias en caso de mantenerse.
 - Verdadero.
 - Falso.
4. El área inconsciente es la zona de alta peligrosidad para el vendedor pues se trata de las características que no vemos, pero los demás perciben.
 - Verdadero.
 - Falso.
5. Ser empáticos significa ser comprensivos.
 - Verdadero.
 - Falso.
6. Oír y escuchar son dos verbos sinónimos que indican comprensión de lo que se oye.
 - Verdadero.
 - Falso.
7. Mediante la paráfrasis se anima a nuestro interlocutor para siga hablando, empleando palabras y frases cortas.
 - Verdadero.
 - Falso.
8. La comunicación interna es aquella que se produce dentro de la empresa, es decir, entre los empleados, sea cual sea su rango dentro de la organización.
 - Verdadero.
 - Falso.
9. La comunicación descendente surge desde los subordinados hacia los jefes superiores.
 - Verdadero.
 - Falso.
10. La comunicación bidireccional es la que se produce cuando no existe ninguna barrera comunicativa entre trabajadores y directivos, y el feedback por ambas partes está disponible.
 - Verdadero.
 - Falso.

| | |
|-----------------|------------------|
| FIRMA DEL TUTOR | FIRMA DEL ALUMNO |
|-----------------|------------------|

| CUESTIONARIO DE EVALUACION | | |
|----------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| DATOS DEL CURSO | | |
| Nº expediente: | <input type="text"/> | Nº Acción Formativa: <input type="text"/> Nº grupo: <input type="text"/> |
| Denominación acción: | <input type="text"/> | |
| DATOS DEL ALUMNO | | |
| Apellidos: | <input type="text"/> | Nombre: <input type="text"/> |
| N.I.F | <input type="text"/> | |

11. La comunicación se define como el proceso por el que un sistema emite información a otro sistema que es capaz de recibir y procesar dicha información.
 - Verdadero.
 - Falso.
12. Un mismo gesto o comportamiento puede tener significados distintos según el receptor.
 - Verdadero.
 - Falso.
13. El proceso de la comunicación es el sistema por el que una persona, llamada receptor, comunica un mensaje a otra persona, llamada emisor.
 - Verdadero.
 - Falso.
14. El lenguaje paralingüístico desarrolla el estudio de las normas de organización espacial y temporal de la comunicación.
 - Verdadero.
 - Falso.
15. Los gestos ilustradores sirven para representar visualmente lo que se dice.
 - Verdadero.
 - Falso.
16. El conflicto laboral nunca es beneficioso.
 - Verdadero.
 - Falso.
17. El conflicto intergrupual tiene su origen en desavenencias entre distintas áreas de la empresa.
 - Verdadero.
 - Falso.
18. El poder se define como la capacidad de influir sobre alguna persona o grupos de personas.
 - Verdadero.
 - Falso.
19. Poder y autoridad no se diferencian ya que ambos conceptos se definen como la capacidad de influencia para conseguir unos objetivos.
 - Verdadero.
 - Falso.
20. Los autoritarios son aquellos líderes que tienen un claro dominio y control sobre los demás.
 - Verdadero.
 - Falso.

| | |
|-----------------|------------------|
| FIRMA DEL TUTOR | FIRMA DEL ALUMNO |
|-----------------|------------------|